

INFECTION ALERT SYSTEM - LIFEBUOY

NGUYEN HOAI VU

Category Business Director – Total Skin

Unilever Vietnam

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



14
5
1

MY INSPIRATION

BRANDS WITH PURPOSE

NGUYEN HOAI VU

CATEGORY BUSINESS DIRECTOR - UNILEVER

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



infection ALERT SYSTEM





MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION


VTC
SỐNG
CUỘC SỐ
Dịch cúm đang lây lan
Flu is spreading fast



ALERT:

YOU WON'T SEE FUNNY CONTENTS OR TEAR-JERKING CLIPS

IT'S ABOUT HOW WE BEST USE DATA

TO SOLVE A HABIT-CHANGE BRAND CHALLENGE

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



the CHALLENGE

EDUCATE PEOPLE TO

WASH HANDS

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

WASHING HANDS is not a MEDIEVAL CONCERN

It's still a MODERN-DAY problem



1/3



1.8mil



50%

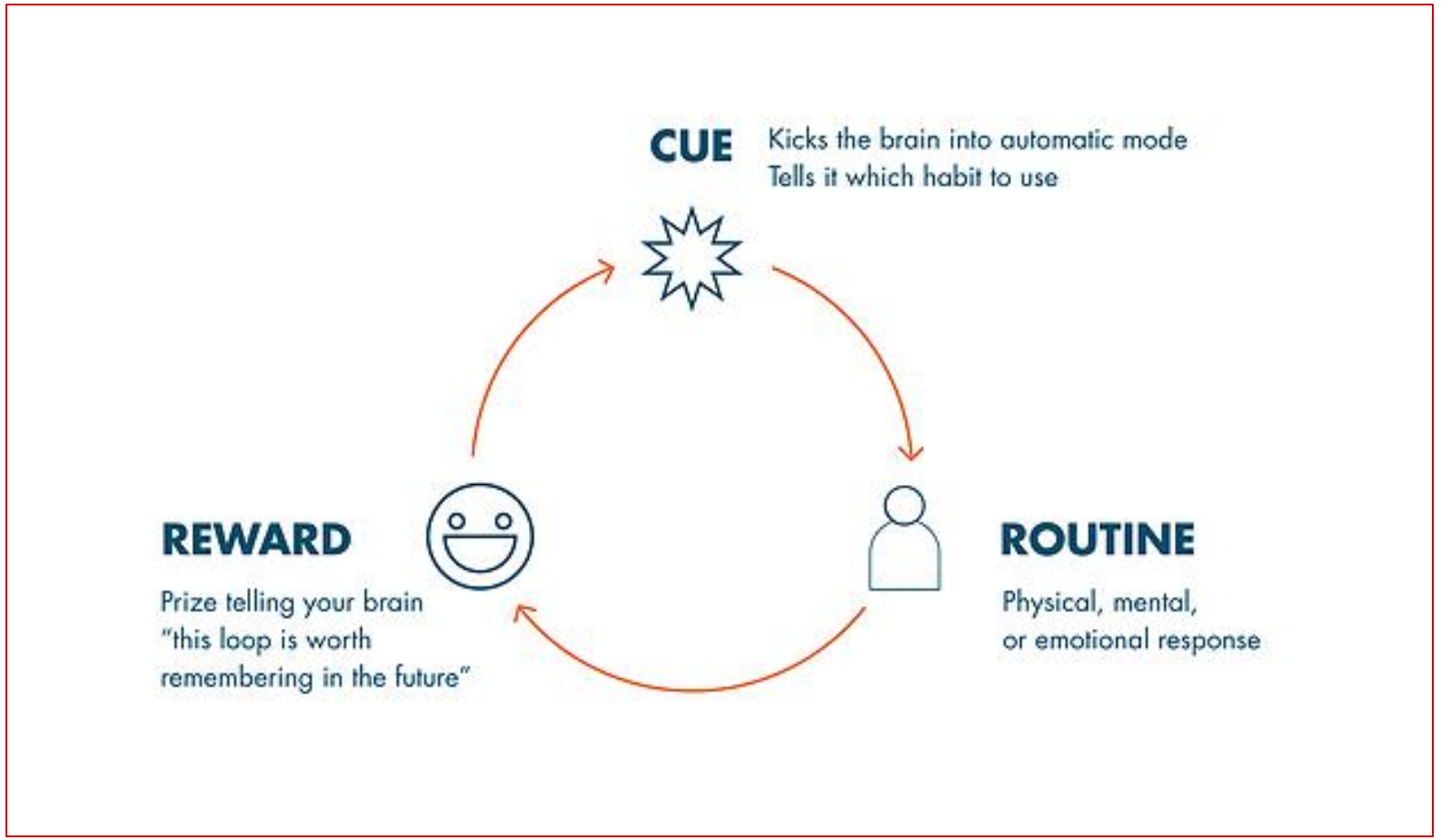
Source: *Market research & MOH & WHO Data*

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

by far

THE WORST

MARKETING JOB TO BE DONE



Source: *The Power of Habits – Charles Duhigg*

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

we need a strong cue



CRITICAL MOMENTS

Moments when consumers are aware their health can be at stake without handwashing

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



sharpen the CHALLENGE

CHALLENGE

EDUCATE PEOPLE TO

WASH HANDS

AT CRITICAL MOMENTS

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

IN THE MOMENT SHOUT











MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



CONSISTENT & ALWAYS-ON



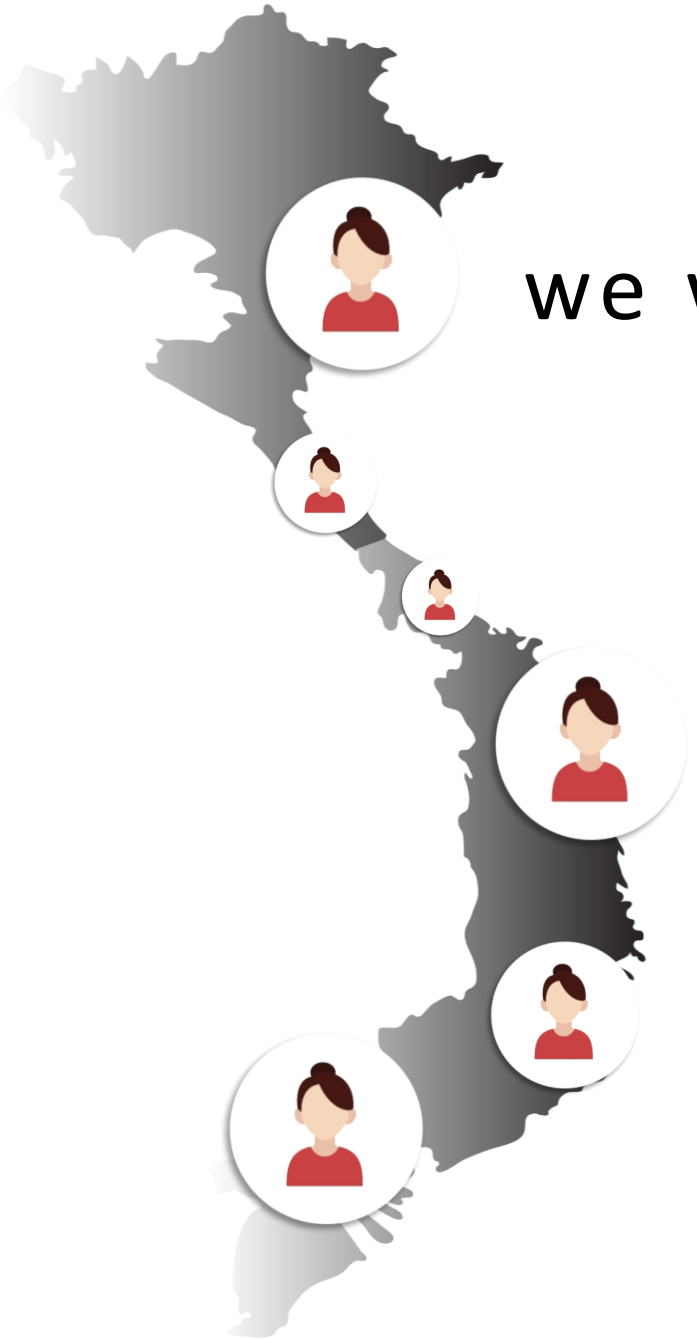
CRITICAL MOMENTS

Moments when consumers are aware their health can be at stake without handwashing



EDUCATIONAL AND INFORMATIVE

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION



we want to be more pro-active



AHEAD OF DISEASES

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

REAL-TIME & HYPER-CUSTOMIZED

infection ALERT SYSTEM

Lifebuoy X G

1



DISEASE FORECAST

2



RIGHT PLACE

3



RELEVANT MESSAGE

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

CHALLENGES

1-

FORECAST

INFECTIONS?

2-

SERVE

CUSTOMIZED CONTENTS?

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

DATA CRUNCH!!

WEATHER SIGNAL x SEARCH TREND x DISEASE OUTBREAK



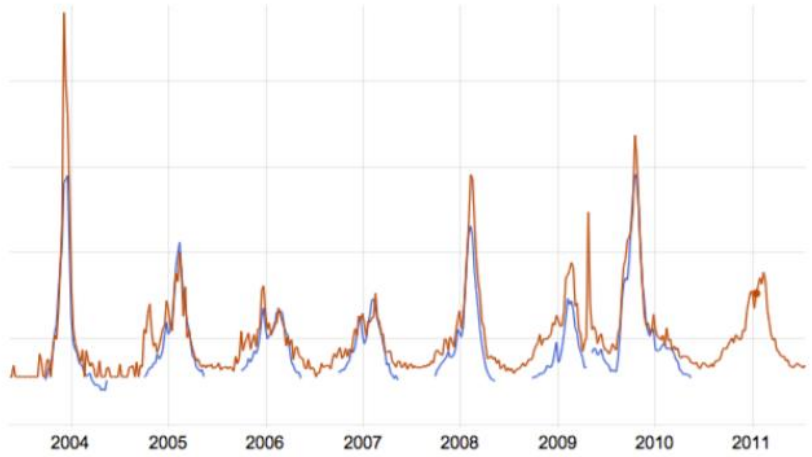


Figure 1: Correlated time series: Influenza-Like Illness (blue) and popularity of the term "treatment for flu" on Google web search (red).

Reference: https://www.google.com/trends/correlate/nnsearch.pdf

MMA MOBILE MARKETING ASSOCIATION

DESIGN THE DASHBOARD

Ruled by Weather - Campaign Status in City

May 1, 2019 - May 31, 2019

Country: VN (1)

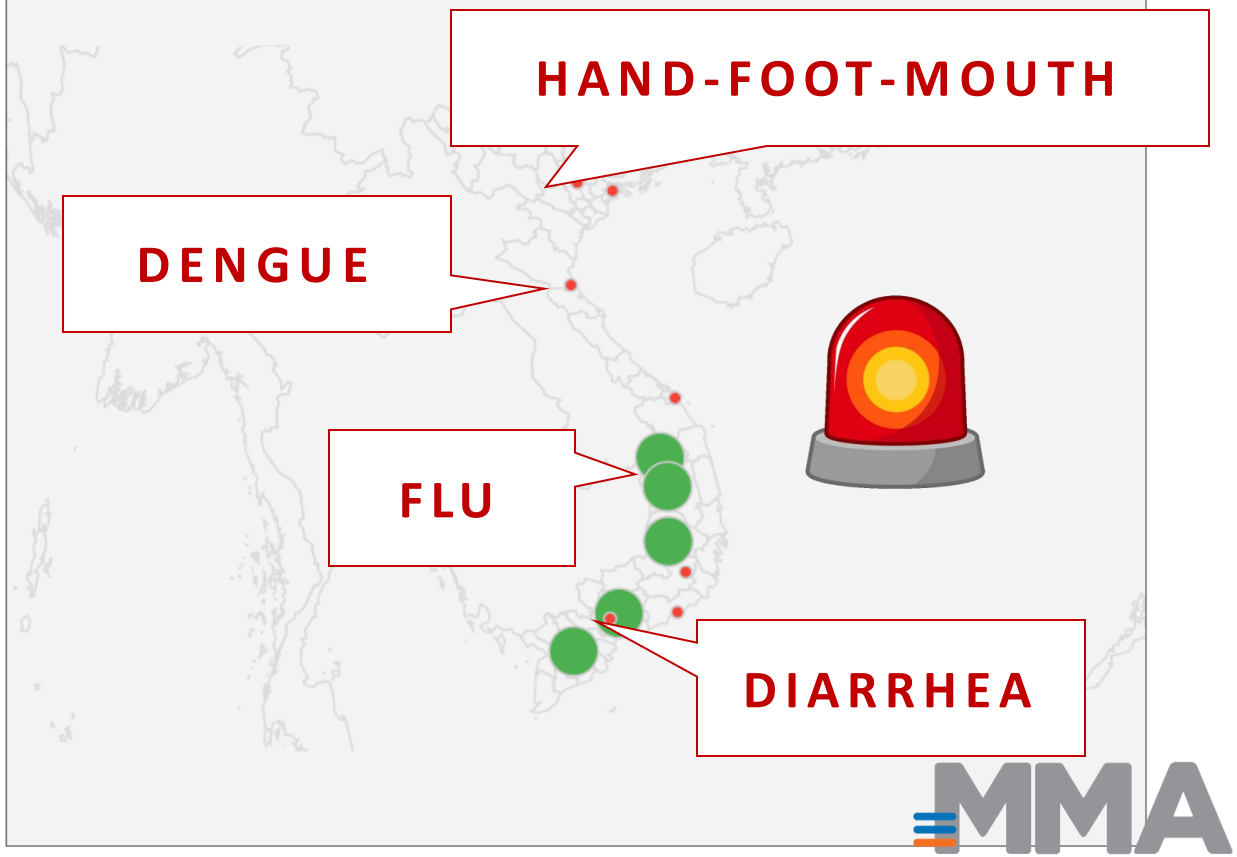
topic: flu (1)

Search spike prediction and Campaign status

City	Current week prediction	Next week prediction	Campaign status for week
Bien Hoa	High	Neutral	ON
Buon Ma Thuot	Neutral	High	ON
Can Tho	Neutral	High	ON
Da Nang	Neutral	Low	OFF
Dalat	Neutral	Neutral	OFF
Hai Phong	Neutral	Neutral	OFF
Hanoi	Neutral	Neutral	OFF
Ho Chi Minh City	Neutral	Neutral	OFF
Kon Tum	Neutral	High	ON
Phan Thiet	Neutral	Neutral	OFF
Pleiku	Neutral	High	ON

1 - 12 / 12

Campaign status across cities



MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

CONTENTS





ALERT CONTENT/ ASSETS
to be pre-created & set up

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

Holistic EDUCATION

Lifebuoy X helloBACSI

CONTENTS

helloBACSI

PHÒNG BỆNH CHO TRẺ

Hello Bacsi > Phòng bệnh cho trẻ > **Sắp đến mùa dịch cúm, cần trang bị những kiến thức gì về bệnh cúm?**

Sắp đến mùa dịch cúm, cần trang bị những kiến thức gì về bệnh cúm?

Tác giả: Cẩm Quyên
Tham vấn y khoa: BS. Nguyễn Thường Hanh



Mỗi khi tới mùa dịch cúm, có đến 20% người nhiễm virus cúm bị các biến chứng nghiêm trọng, thậm chí tử vong. Vì vậy, bạn hãy tìm hiểu thật kỹ những kiến thức xoay quanh bệnh cúm để bảo vệ bản thân và những người xung quanh.

helloBACSI

PHÒNG BỆNH CHO TRẺ

Hello Bacsi > Phòng bệnh cho trẻ > **Tiêu chảy ở trẻ em: Tại sao bệnh xảy ra và làm thế nào để ngăn chặn?**

Tiêu chảy ở trẻ em: Tại sao bệnh xảy ra và làm thế nào để ngăn chặn?

Đây là một bài viết được tài trợ. Để biết thêm thông tin về chính sách Quảng cáo và Tài trợ của chúng tôi, vui lòng đọc thêm tại đây.

Tác giả: Minh Phú
Tham vấn y khoa: BS. Nguyễn Thường Hanh



Trong các bệnh mùa hè mà trẻ có thể gặp thì không thể không nhắc đến tiêu chảy. Đây là một căn bệnh khá phổ biến, trung bình một đứa trẻ dưới ba tuổi có thể mắc từ một đến ba đợt tiêu chảy trong năm. Tiêu chảy là bệnh đơn giản nhưng nếu không điều trị đúng cách có thể dẫn đến biến chứng nghiêm

helloBACSI

PHÒNG BỆNH CHO TRẺ

Hello Bacsi > Phòng bệnh cho trẻ > **6 dấu hiệu tay chân miệng ở trẻ bố mẹ đừng làm ngơ**

6 dấu hiệu tay chân miệng ở trẻ bố mẹ đừng làm ngơ

Đây là một bài viết được tài trợ. Để biết thêm thông tin về chính sách Quảng cáo và Tài trợ của chúng tôi, vui lòng đọc thêm tại đây.

Tác giả: Ngân Phạm
Tham vấn y khoa: BS. Nguyễn Thường Hanh



Tay chân miệng là bệnh rất phổ biến ở trẻ nhỏ và dễ bùng phát thành dịch. Nếu cha mẹ không biết rõ các dấu hiệu tay chân miệng ở trẻ cụ thể, trẻ sẽ có nguy cơ cao đối mặt với nhiều biến chứng nguy hiểm, thậm chí có thể dẫn đến tử vong.

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

NEXT AMBITION

- Expand provinces coverage and infections list
- Better accurate learning on infection x geo
- Fully automate asset and content serving

HELP MORE VIETNAMESE TO STAY AHEAD OF INFECTIONS

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

LEARNING

EMBRACE DATA AS THE NEW MARKETING LANGUAGE

CREATE CONTENTS ECOSYSTEM WITH YOUR PARTNERS

DESIGN THINKING: PROTOYPE, TEST AND AMPLIFY

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION

THANK YOU





Lifebuoy

MINDSHARE

Google

Unilever STUDIO

helloBACSI

MMA
MOBILE MARKETING ASSOCIATION