

MMA FORUM VIETNAM

OCTOBER 21, 2016 | VIETNAM



CONSUMER ENGAGEMENT USING MOBILE TECHNOLOGY AND BIG-DATA SOLUTIONS



PHẠM TUẤN ĐỨC – CHIEF MARKETING OFFICER





VIETTEL - BIG DATA IN VIETNAM

WHY TELCO?



Tele-density
140/100
(subs/people)



Mobile Coverage
98%



>130 Mil.
Mobile
Subscribers



41 Mil.
Surfing
M. internet



WHY VIETTEL?

400 Mil.
calls/day

70 Mil.
Subscribers

26 Mil. Subs
Use Mobile internet
everyday

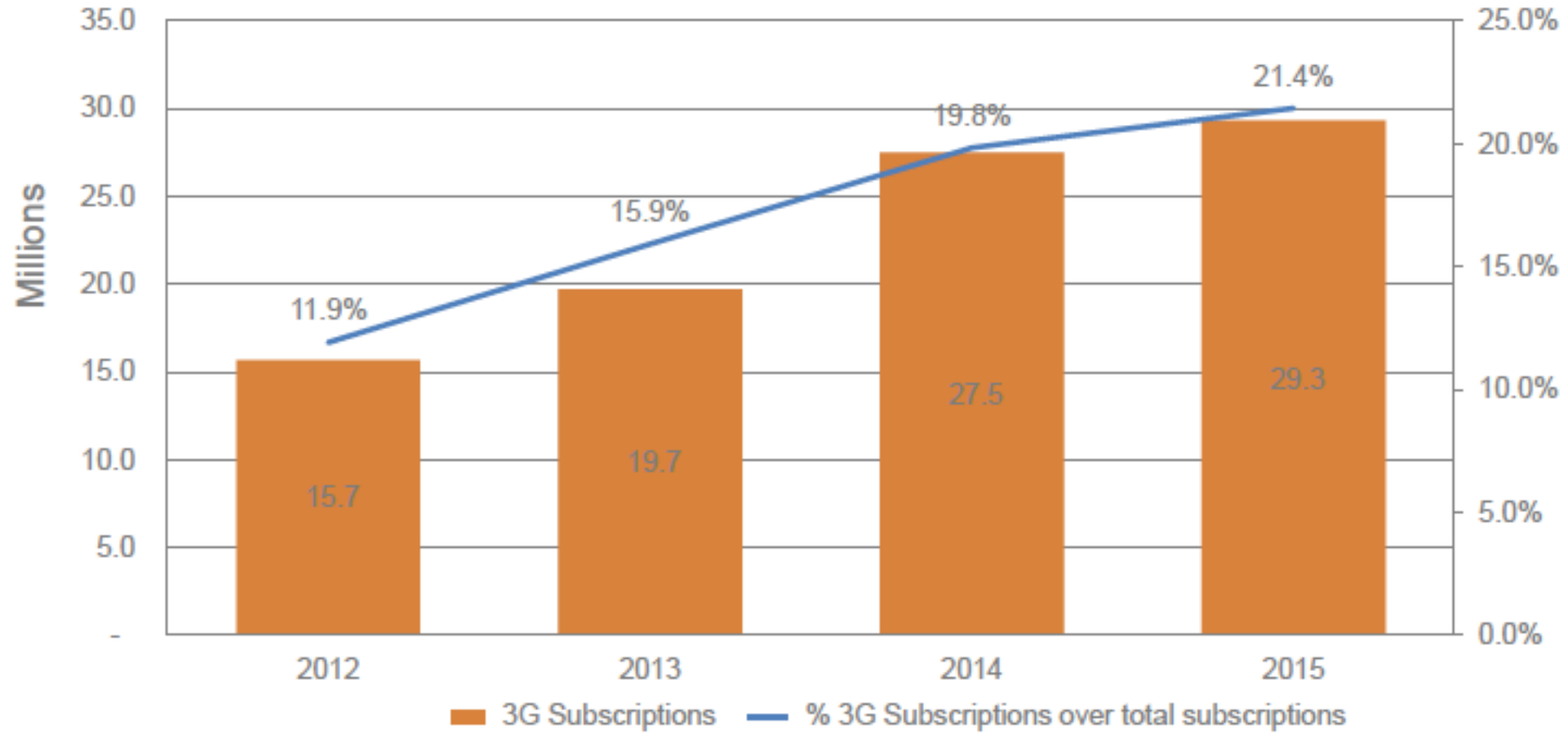
4 Billion
Minutes
On Smart phone/day

350 Mil.
SMS/day



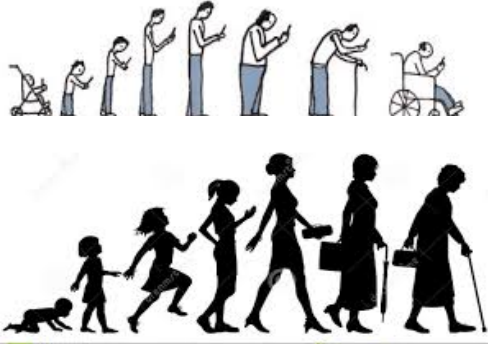
WHY NOW?

VIETNAM 3G SUBSCRIPTION



HOW?

REALTIME TARGETING



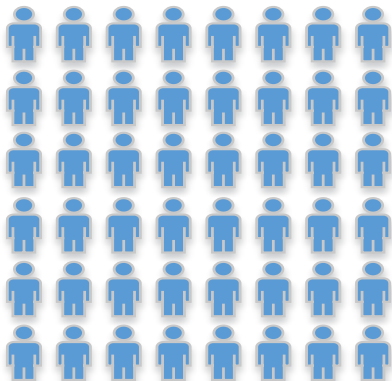
- Age
- Gender
- Income
- Interest
- Behavior

Exact location

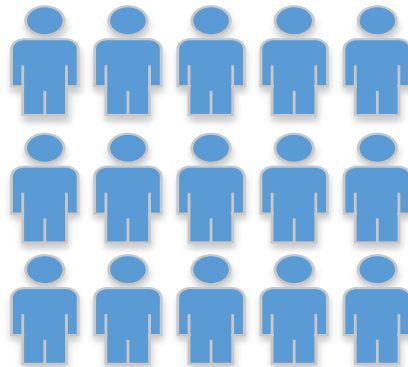
Exact Content

Exact Devices

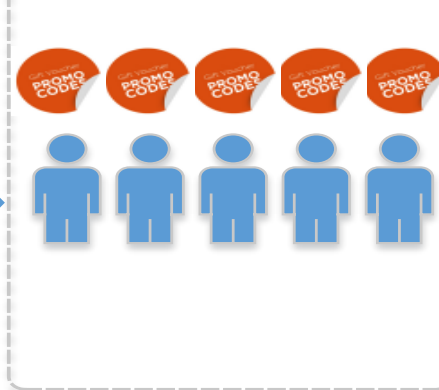
CUSTOMERS



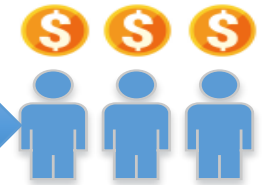
VIEWED/REACHED CUSTOMERS



REGISTERED CUSTOMERS

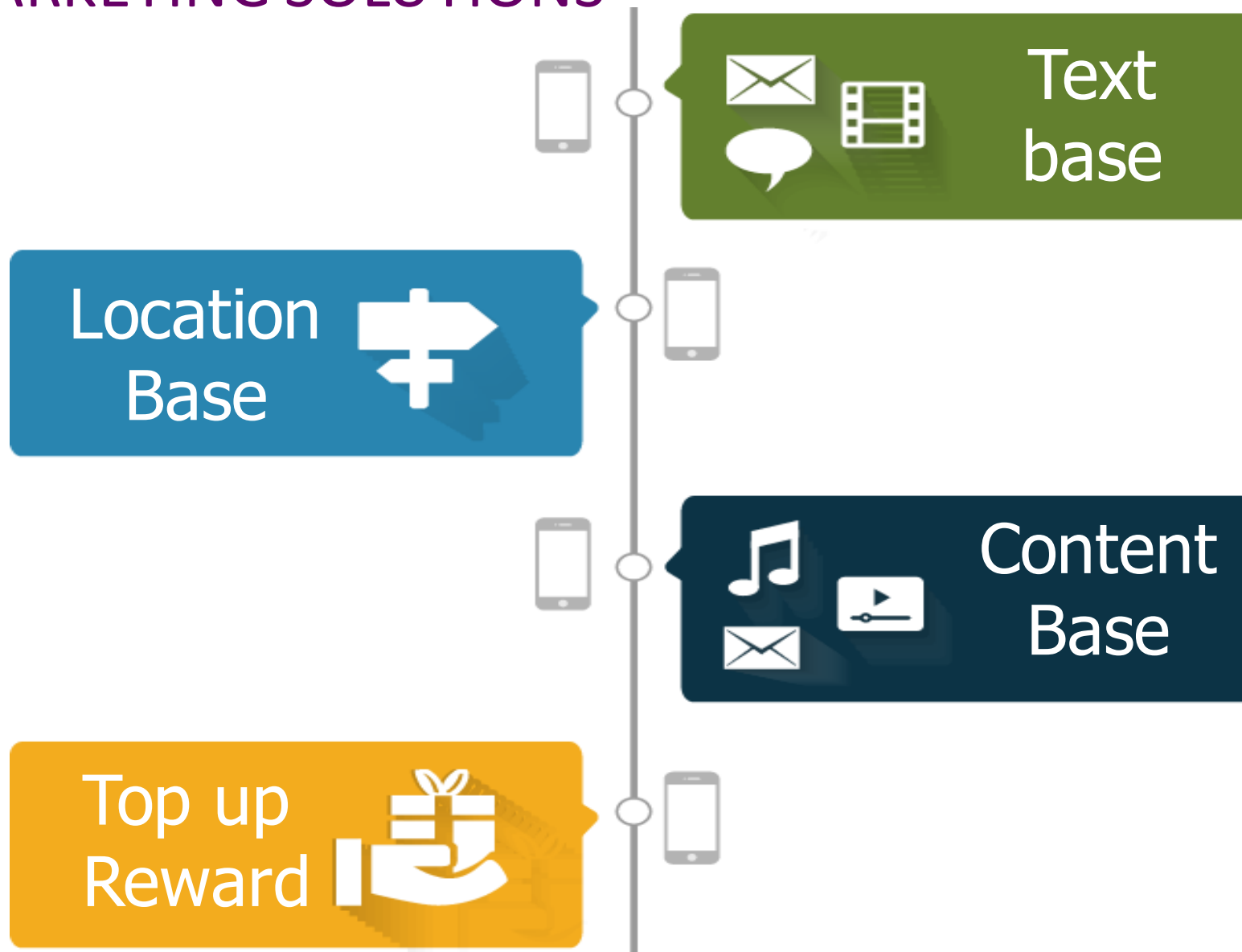


PAID CUSTOMERS



COST PER REGISTERED CUSTOMER

MOBILE MARKETING SOLUTIONS



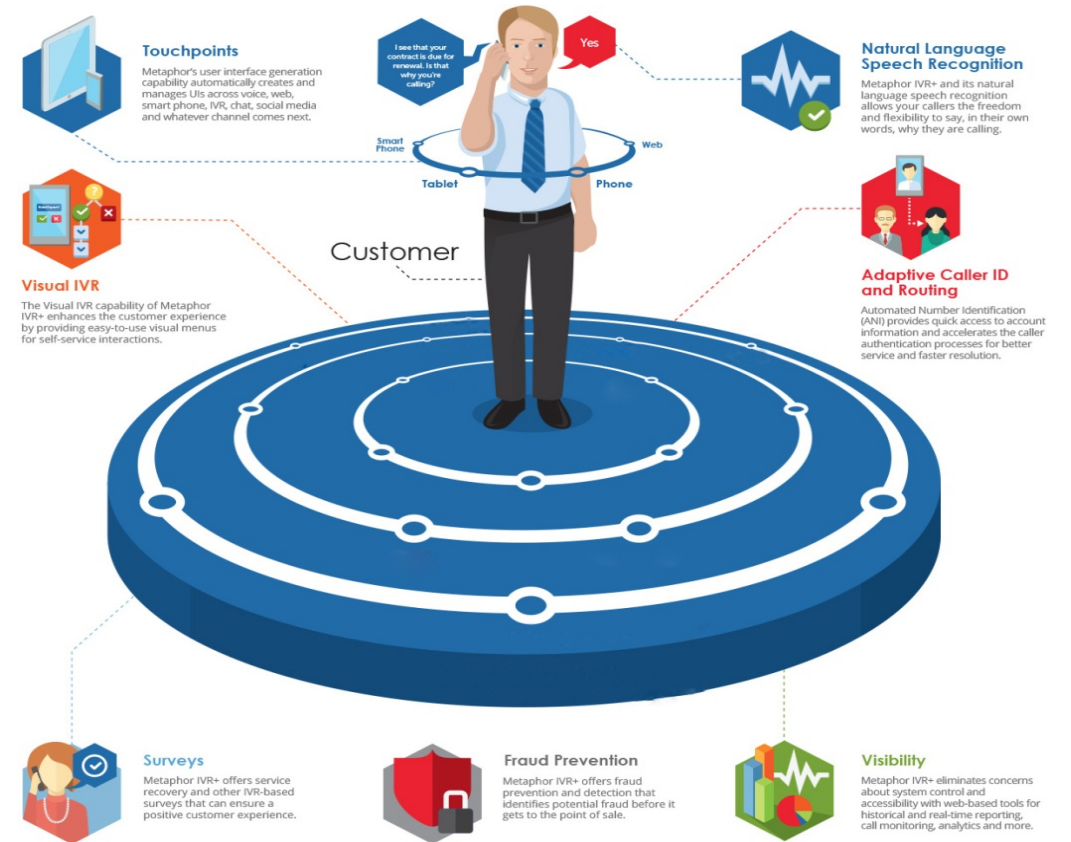
MOBILE MARKETING SOLUTIONS



1. Recorded voice message
2. Noticeboard/Mobile Survey
3. Brand Call center dialer

CELL BROADCASTING

Interactive Voice Response (IVR)



MOBILE MARKETING SOLUTIONS



IVR: INTERACTIVE VOICE RESPONSE

GOAL

Providing more details and answering enquiries

BRAND

Huge cost- saving by auto phone communication

END USER

The " press 1 to ABC, press 2 to XYZ..." journey and it is FREE



Diagram of dual tone multi-frequency DTMF

MOBILE DISPLAY ADVERTISING – NEW SOLUTION



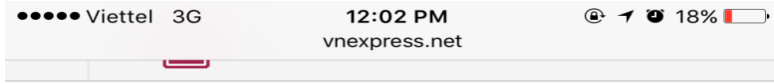
Advertising via Mobile Internet:

- Free data for special wapsite
- Redirect wrong wapsite address to sponsor's wapsite
- Banner, Top up for only target audience (not for all)



- Promotional banners, Random display Ads
- Fill-in banner (interactive banner for reservation or pre-order)
- Wap 2.0 site, Landing Page tracking SMS/IVR

MOBILE MARKETING SOLUTIONS



Thời sự

Thứ hai, 11/7/2016 | 10:53 GMT+7

Đà Nẵng muốn 'vay nợ' nhiều hơn để đầu tư phát triển



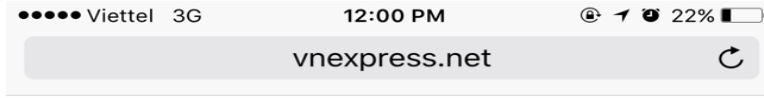
Để có vốn đầu tư phát triển và chủ động hơn trong giải quyết một số công việc trên địa bàn, Đà Nẵng xin Trung ương một số cơ chế đặc thù "vượt khung".

Hôm nay Ủy ban Thường vụ Quốc hội cho ý kiến vào dự thảo Nghị định quy định một số cơ chế đặc thù về đầu tư, tài chính, ngân sách và phân cấp quản lý đối với thành phố Đà Nẵng.

Một trong những kiến nghị là được "vay nợ" nhiều hơn để đầu tư phát triển. Trong bối cảnh nhu cầu huy động vốn lớn và việc sử dụng nguồn vốn đầu tư lâu nay có hiệu quả, Đà Nẵng cho rằng với mức dư nợ từ nguồn huy động hàng năm khoảng 1.300 tỷ đồng sẽ gặp rất nhiều khó khăn trong việc đảm bảo nguồn lực để thực hiện đầu tư các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.



kiến nghị Chính phủ trình
c hội nâng mức dư nợ nguồn



VNEXPRESS

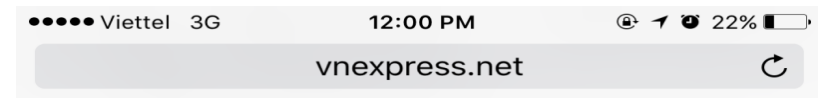
Trang nhất

EURO2016



Phán quyết vụ kiện 'đường lưỡi bò' ảnh hưởng thế nào đến Việt Nam

Nếu yêu sách "đường lưỡi bò" Trung Quốc nêu ra ở Biển Đông bị Tòa bác bỏ, đây sẽ là cơ sở khiến Bắc Kinh phải điều chỉnh các hành vi với các nước liên

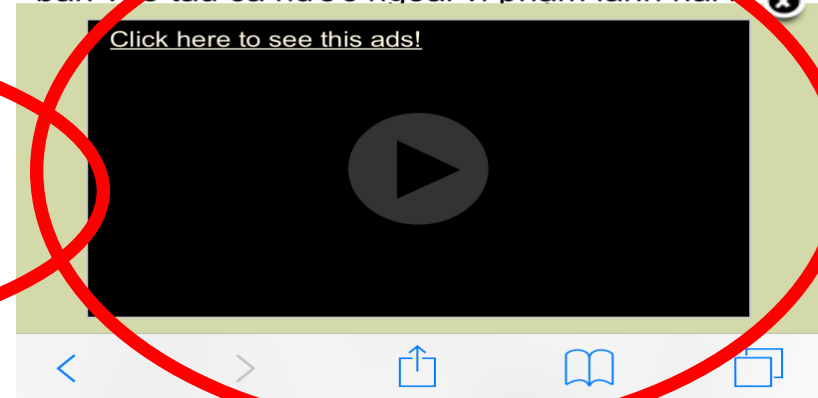


Ông Nguyễn Hải Ngọc, Bí thư thứ nhất phụ trách bảo hộ công dân của Đại sứ quán Việt Nam, cho hay hai ngư dân bị thương là Nguyễn Văn Tèo, 28 tuổi, và Nguyễn Văn Linh, 25 tuổi, đều ở Bến Tre. Anh Nguyễn Văn Tèo bị thương ở phải còn anh Nguyễn Văn Linh bị thương ở bả vai.

Cả hai ngư dân đã được phía Thái Lan đưa vào bờ bằng máy bay trực thăng và đang bị giam tại căn cứ Vũng 2, Hải quân Thái Lan.

Dự kiến ngày 11/7, các ngư dân này phải ra hầu tòa và có thể bị khép vào tội xâm nhập và đánh bắt cá trái phép.

Ông Nguyễn Hải Ngọc khẳng định hành động bắn vào tàu cá nước ngoài vi phạm lãnh hải là



MOBILE PAYMENT SOLUTIONS

bankplus

Chuyển tiền mọi lúc, thanh toán mọi nơi



<https://www.youtube.com/watch?v=s5XiqITRk4c>





THANK YOU